

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO TRAZA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. (TRAZA) tiene el firme compromiso de aportar a sus clientes actuales y potenciales del sector alimentario los servicios necesarios para garantizar la adecuada gestión sanitaria y la seguridad alimentaria de los productos elaborados. Para ello TRAZA interviene en todos los eslabones de la cadena alimentaria mediante la prestación de servicios tales como la consultoría y auditoría sanitaria, el análisis de alimentos bajo la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025:2005 (Acreditación de ENAC), la formación para manipuladores de alimentos y la implantación de sistema de calidad.

Además, el equipo de TRAZA interviene en la Gestión de la Sanidad Ambiental mediante el apoyo y la prevención de la legionelosis en instalaciones de riesgo.

La dirección del laboratorio de TRAZA expresa su compromiso en el riguroso cumplimiento de todos los requisitos establecidos en estas normas, así como la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión.

En TRAZA garantizamos el tratamiento de la confidencialidad de datos y los resultados obtenidos en laboratorio de nuestros clientes.

TRAZA dispone de una declaración de imparcialidad para todas las partes interesadas que deseen consultarla.

Desde la dirección del Laboratorio se establece el compromiso de realizar las actividades con unas buenas prácticas profesionales así como de garantizar la calidad en sus ensayos. Este compromiso es difundido a todos los miembros que componen la organización para que no sea solo un compromiso de la dirección, sino un compromiso de todos.

Los objetivos prioritarios que se pretenden conseguir con esta política de calidad son:

- La mejora de la atención y del servicio hacia su cliente.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como los requisitos del cliente.

El resto de objetivos son emitidos de forma anual y reciben un seguimiento para comprobar su desarrollo y grado de consecución.

Desde la dirección de TRAZA se concibe la Gestión de la Calidad como una herramienta necesaria para mejora de las actividades, haciendo partícipe del sistema de gestión a todo el personal de nuestra organización para conseguir que se desarrolle de forma conjunta, utilizando todos los documentos diseñados como parte de la herramienta de su trabajo diario.